

ПОЛОЖЕНИЕ О ПРОВЕДЕНИИ АКЦИИ

«Юбилейный марафон подарков. 20 лет рядом — 20 лет для вас»

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок организации и проведения акции «Юбилейный марафон подарков. 20 лет рядом — 20 лет для вас» (далее — Акция), посвящённой 20-летию компании «Мир Слуха»;
- 1.2. Организатором Акции является ТОО «Фонамед» БИН 061140012525, РНН 600900581007, юр. адрес: г. Алматы, ул. Жамбыла, 176., фактический адрес: г. Алматы, ул. Жамбыла, 176;
- 1.3. Акция проводится с целью повышения клиентской лояльности, информированности о современных технологиях слухопротезирования, а также привлечения внимания к юбилею компании;
- 1.4. Информация об Акции публикуется на официальном сайте <https://sluh.kz/>, в социальных сетях и иных информационных каналах Организатора.

2. Сроки проведения Акции

- 2.1. Акция проводится в период с 01 декабря 2025 года по 01 марта 2026 года включительно.

3. Участники Акции

- 3.1. Участником Акции может стать налоговый резидент Республики Казахстан, достигший 18 лет;
- 3.2. От имени несовершеннолетних детей участие в Акции могут принимать их родители или законные представители;
- 3.3. В Акции могут участвовать клиенты, купившие слуховые аппараты в точках продаж компании «Мир Слуха» в период, указанный в разделе 2, при выполнении условий настоящего Положения;
- 3.4. Участники обязаны предоставить корректные персональные данные и подписать соответствующие согласия, предусмотренные Положением.

4. Не допускаются к участию:

- 4.1. пациенты, получившие слуховые аппараты через портал социальных услуг <https://aleumet.egov.kz/>;
- 4.2. сотрудники компании «Мир Слуха»;
- 4.3. клиенты, отказавшиеся подписывать согласие на участие в конкурсе и обработку персональных данных;
- 4.4. лица, не выполнившие обязательное условие о публикации поста (см. пункт 5.4.3.);

5. Условия участия

- 5.1. Для участия в Акции клиент должен приобрести слуховой аппарат в период её проведения в любой из точек продаж компании «Мир Слуха»;
- 5.2. При покупке слухового аппарата клиент получает:
 - 5.2.1. идентификационный номер участника (ID);
 - 5.2.2. сертификат на 20% скидку на приобретение следующего слухового аппарата;
- 5.3. Скидка на приобретение слухового аппарата, предоставляемая в рамках проведения Акции не суммируется ни с какими иными скидками и льготными условиями приобретения, полученными, как в период проведения акции, так и вне его.
- 5.4. Обязательными условиями участия являются:
 - 5.4.1. подписание согласия на участие в конкурсе, фото- и видеосъёмку, обработку персональных данных;
 - 5.4.2. размещение на личной странице в социальной сети Instagram поста с фотографией из точки продаж компании «Мир Слуха»;
 - 5.4.3. при отсутствии личного аккаунта в социальной сети Instagram пост может быть размещен в иных аккаунтах (родственников, друзей, знакомых) социальной сети Instagram с обязательным соблюдением условий, указанных в п. 5.4.4. настоящего Положения.
 - 5.4.4. Требования к публикации на личной странице в социальной сети Instagram:
 - 5.4.4.1. фото должно быть сделано в точке продаж компании, в котором приобретался слуховой аппарат;
 - 5.4.4.2. пост должен сопровождаться текстом в свободной форме;
 - 5.4.4.3. пост должен быть закреплён на весь период проведения Акции;
 - 5.4.4.4. в посте должен быть отмечен официальный аккаунт компании «Мир Слуха» в социальной сети Instagram;
 - 5.4.4.5. аккаунт в социальной сети должен быть открытым.
 - 5.4.5. В случае удаления поста, отсутствия текста или открепления публикации участник может быть исключён из розыгрыша.

6. Адреса точки продаж, участвующих в Акции

- 6.1. Каменогорск — ул. Кабанбай Батыра 166
- 6.2. Петропавловск — ул. Жумабаева М. 109
- 6.3. Тараз — проспект Жамбыла 159
- 6.4. Туркестан — квартал 160, стр. 5
- 6.5. Уральск — проспект Н. Назарбаева 206/2
- 6.6. Павлодар — ул. Академика Маргулана 120
- 6.7. Караганда — ул. Ерубоева 67а
- 6.8. Шымкент — 18 микрорайон 61
- 6.9. Шымкент — ул. Мангельдина 40
- 6.10. Атырау — мкр. Привокзальный 11
- 6.11. Актау — 7 микрорайон 28/1

- 6.12. Астана — ул. Туркестан 4/1
- 6.13. Астана — проспект Республики 2/2
- 6.14. Алматы — мкр. Самал-3, ТК «Ритц»
- 6.15. Алматы — проспект Жамбыла 176

7. Механика проведения Акции

- 7.1. После выполнения условий участия клиент считается официальным участником розыгрыша и включается в общую базу участников по ID;
- 7.2. По завершении периода проведения Акции, в установленный день 06 марта 2026 г. в официальном Instagram-аккаунте компании проводится прямой эфир, в ходе которого среди всех участников случайным образом выбираются три победителя;
- 7.3. Выбор победителей осуществляется с помощью одного из онлайн-рандомайзеров, обеспечивающих случайность выбора;
- 7.4. Результаты розыгрыша фиксируются и публикуются в социальных сетях Организатора.

8. Порядок получения призов

- 8.1. Победители приглашаются в любой удобный офис компании «Мир Слуха» для вручения призов;
- 8.2. При вручении проводится фото- и видеосъемка, материалы которой могут быть использованы компанией в информационных и маркетинговых целях;
- 8.3. Призы выдаются участнику при указании им его идентификационного номера (ID) и документа, удостоверяющего личность.

9. Дополнительные условия

- 9.1. Организатор оставляет за собой право изменять условия Акции, сроки её проведения и состав призового фонда, предварительно опубликовав обновлённую информацию;
- 9.2. Организатор не несёт ответственности за недостоверные данные, предоставленные участниками;
- 9.3. Спорные вопросы решаются Организатором. Решение является окончательным и обжалованию не подлежит.

10. Контакты

- 10.1. По всем вопросам, касающимся участия в Акции, можно обращаться:
 - 10.1.1. Тел.: +7 (701) 972 24 22;
 - 10.1.2. E-mail: mirsluhakz@gmail.com;
 - 10.1.3. Непосредственно в точки продаж ТОО Фомамед;
 - 10.1.4. Адреса точек продаж доступны в разделе «Филиалы» на сайте.